

100 mensagens prontas para vender pelo WhatsApp

Da primeira conversa ao pós-venda. Textos para adaptar
ao seu negócio e atender com clareza.

AMOSTRA GRATUITA • 10 MENSAGENS

Antes de copiar, personalize.

Substitua cada campo entre colchetes por informações verdadeiras. Apague trechos que não se aplicam ao seu negócio.

Use os modelos em conversas esperadas ou autorizadas. Não envie mensagens em massa para listas compradas e respeite pedidos para encerrar o contato.

Informe o preço total, o escopo e o prazo real. Não invente descontos, depoimentos, disponibilidade ou urgência.

Envie uma mensagem por vez. Leia a resposta e adapte o próximo passo; os modelos não são uma sequência automática.

Não peça senhas nem dados completos de cartão. Confira pagamentos no seu sistema e use canais oficiais.

Este material não garante vendas ou faturamento. WhatsApp é marca de seus respectivos titulares; este produto é independente e não possui vínculo ou endosso da plataforma.

Primeiro contato

Use quando a pessoa procurar seu negócio ou autorizar o contato.

001 Oi, [nome]! Aqui é [seu nome], da [empresa]. Vi sua pergunta sobre [produto]. Você procura algo para qual finalidade?

Entender a necessidade

Faça poucas perguntas por vez e aproveite as respostas.

- 011** Você já utiliza alguma solução para [necessidade]? O que gostaria de melhorar nela?

Apresentar a solução

Descreva apenas características e benefícios que possa comprovar.

- 021** Para [necessidade], sugiro [produto]. Ele oferece [característica] e pode ajudar em [uso concreto].

Enviar orçamento

Confira preço, escopo, frete e disponibilidade antes de enviar.

- 031 Segue seu orçamento: [itens], por [total]. Inclui [escopo]. Entrega: [prazo e custo]. Pagamento: [condições].

Responder à objeção de preço

Investigue a comparação sem pressionar ou inventar desconto.

- 041** Entendo, [nome]. O valor ficou acima do planejado ou você está comparando com outra opção?

Esclarecer dúvidas e confiança

Use evidências verdadeiras e seja claro sobre os limites.

- 051** Sua dúvida sobre [tema] faz sentido. O funcionamento é [explicação objetiva]. Quer um exemplo?

Retomar uma conversa

Retome apenas contatos esperados; respeite silêncio e recusa.

061 Oi, [nome]! Retomando o orçamento de [produto] que você pediu em [data]. Ficou alguma dúvida que eu possa esclarecer?

Conduzir o fechamento

Confirme a escolha e apresente o próximo passo com clareza.

- 071** Você prefere seguir com [opção A] ou [opção B]? Confirmando a escolha, envio o resumo do pedido.

Pagamento e entrega

Confirme no sistema; não trate um comprovante como confirmação definitiva.

- 081** Seu pedido [número] foi registrado. O pagamento está pendente de confirmação pelo meio utilizado.

Pós-venda e relacionamento

Peça autorização antes de promoções e facilite o encerramento do contato.

- 091** Oi, [nome]! Seu [produto] chegou corretamente? Se precisar de ajuda para começar a usar, estou à disposição.

Uma boa conversa começa com atenção.

1. A pessoa espera esse contato?
2. Todos os campos foram substituídos?
3. Preço, prazo e condições estão corretos?
4. A mensagem responde à necessidade informada?
5. O próximo passo está claro e é opcional?
6. Você está pronto para ouvir a resposta?

Uso permitido: adaptar as mensagens no atendimento do seu negócio. Não revender ou redistribuir este e-book como produto próprio.